

VIAGEM SUMOL SNOWTRIP 2018 I A ORIGINAL

→ INFORMAÇÃO GERAL VIAGEM | CONDIÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS DE RESERVA

ORGANIZAÇÃO

Organização e Coordenação Técnica:

> **Megaviagens** (Movimento Viagens - Viagens e Turismo Unipessoal Lda.)
RNAVT nº 2722 | Capital social 6.400.000 euros | NIPC 508425409 | CRCL 508425409
Sede: Torre Oriente, Av. Colégio Militar Nº 37 F 5º, 1500-081 Lisboa | Tel 213910420 | Fax 213943399

Promoção, organização e coordenação comercial:

> **Megafinalistas** (Megafinalistas Unipessoal, Lda.)
Capital social 5.000 euros | NIPC 507811690 | CRC CASCAIS 507811690
Tel 218291740 | 915043643 | 933114079

PROGRAMA E SERVIÇOS DA VIAGEM

Destino: **PAS DE LA CASA, ANDORRA**
Partida: 01 de Abril de 2018
Regresso: 08 de Abril de 2018 (chegada na madrugada de 9 de Abril)
Alojamento: Apartamentos Turísticos na estância de Pas de la Casa - Junto das Pistas
Preço base: **420€ por pessoa**

PARTIDAS

Portugal:

01 de Abril de 2018, ao final do dia. Data e local a anunciar.

Andorra:

08 de Abril de 2018, pelas 10h00.

CHEGADAS

Andorra:

02 de Abril de 2018, ao início da tarde.

Portugal:

09 de Abril de 2018, de madrugada ao local da partida.

ALOJAMENTO

- 06 noites de alojamento em apartamentos turísticos na estância de Ski de Pas de la Casa (alojamento em apartamentos de diversas tipologias, com capacidades variadas de 4 até 8 participantes) em regime SA (só alojamento). [não inclui refeições, limpeza diária, ou quaisquer outros serviços não indicados]

O PROGRAMA / VALOR BASE INCLUI:

- Viagem de ida e volta em autocarro turístico
- 4 Dias de forfait “Grandvalira” (passe para os meios mecânicos / pistas de todo o domínio)
- 4 Dias de aluguer de equipamento de Ski (skis, botas e batôns)
- 4 Dias de curso intensivo de Ski ou Snowboard (2 horas por dia)
- 4 Almoços em pistas tipo “Menú Express” *
- Megacampeonato Sumol Feestyle Competition
- 1 Dia livre para actividades na neve, compras ou prática extra de Ski/Snowboard
- Sumol Snow Games com mega descida de insufláveis
- Actividades diárias de “après-ski” (animação) com DJ, Sumol e brindes
- Seguro base de viagem neve/ski (Seguro “Sporski / Megaviagens”)
- Filme oficial da viagem e álbuns de fotografias (a disponibilizar online na página oficial Megafinalistas no Facebook)
- Assistência local e coordenação pela equipa Megafinalistas / Megaviagens / Sporski
- Cartão de descontos para compras em Pas de la Casa
- Voucher desconto de 35€ para usar em viagens futuras na Sporski, válido para a temporada 2018/2019

DESCONTOS (ao programa / valor base)

- Pacote não esquiador (não inclui forfait, aluguer de material, curso e almoços nas pistas) -90€ (descontar)
- Sem autocarro - 40€ (descontar)
- Sem aluguer de equipamento de Ski -10€ (descontar)

SUPLEMENTOS (opcionais a acrescentar ao programa / valor base)

- Upgrade para Hotel *** com meia pensão incluída (pequeno almoço e jantar sem bebidas incluídas) +95€ [alojamento em quartos duplos, triplos e quádruplos]
- 4 dias de aluguer de equipamento de Snowboard (não desconta o aluguer de equipamento de Ski) +35€
- Seguro de viagem / neve SKI PLATINA +35€
- Seguro de viagem / neve SKI PRESTIGE (o melhor seguro disponível) +55€
- 5º dia de forfait (sábado) +30€ (dia de forfait adicional)
- 5º dia de aluguer de equipamento de Ski + 12€ (dia de aluguer equipamento adicional)
- 5º dia de aluguer de equipamento de Snowboard +18€ (dia de aluguer equipamento adicional)
- Entrada e transporte para o SPA CALDEA (2 horas) +35€ (actividade lúdica extra)
- Ida a Andorra La Vella para compras com transporte e almoço incluído +30€** (actividade lúdica extra)

* Menú Express - Inclui uma sandwich quente, pacote de batatas e bebida

** Almoço em Andorra La Vella - Inclui entrada, prato e sobremesa num restaurante central de Andorra La Vella

O PROGRAMA NÃO INCLUI:

- Taxa de segurança no valor de 10€
- Todos os serviços não mencionados

→ Condições gerais e específicas de reserva / inscrição**FORMA DE INSCRIÇÃO**

Inscrição: Através do site www.megafinalistas.com ou diretamente pelos contactos Tel 218291740 | Tlm 915043643 | Tlm 933114079 | geral@megafinalistas.com

Formas e prazos de pagamento:

- **1º Mensalidade (sinal)** - 75€ até dia 15 de Outubro 2017 (taxa fixa por passageiro, não reembolsável em caso de desistência).
- **2º Mensalidade (reforço)** - 80€ até dia 15 de Novembro 2017
- **3ª Mensalidade** - 85€ até dia 15 de Dezembro 2017
- **4ª Mensalidade** - 90€ até dia 15 de Janeiro 2018
- **5ª Mensalidade** - 69€ até dia 15 de Fevereiro 2018
- **6ª e última Mensalidade** - até dia 05 de Março 2018 (valor restante a pagar de acordo com valor total individual do participante. Total variável consoante os suplementos e descontos adicionados ao programa base).

A partir de dia 06 de Março 2018 não existem reembolsos.

Pagamentos à ordem de: Movimento Viagens, Viagens e Turismo Unipessoal Lda. | NIPC 508 425 409

Nota importante - prazos de pagamentos: o não cumprimento dos prazos de pagamento estabelecidos implica o cancelamento da reserva e da perda dos valores pagos.

Desistências / Cancelamentos: (penalizações por desistência / cancelamento - condições específicas da viagem)

- A partir de 16 Novembro 2017: Penalização de 155 euros
- Entre 16 Dezembro 2017 e 15 Janeiro 2018: Penalização de 240 euros
- Entre 16 Janeiro e 15 Fevereiro 2018: Penalização de 330 euros
- Entre 16 Fevereiro e 05 Março 2018: Penalização de 399 euros
- Entre 06 Março 2018 e data da partida: Penalização de 100%

Nota importante - reembolsos: de acordo com os procedimentos administrativos em vigor na Movimento Viagens, Viagens e Turismo Unipessoal Lda. (Grupo Geostar) o reembolso dos valores devidos por desistência, poderá tardar até um máximo de 90 dias a contar da data de recepção do pedido de desistência.

→ CONDIÇÕES GERAIS DE RESERVA MOVIMENTO VIAGENS UNIP. LDA

Salvo estipulação escrita em contrário, a inscrição em qualquer das viagens organizadas pela Movimento Viagens - Viagens e Turismo Unipessoal Lda., implica a aceitação integral das presentes condições gerais.

ORGANIZAÇÃO: A Organização das viagens incluídas na presente confirmação de reserva é da Movimento Viagens - Viagens e Turismo Unipessoal Lda., com sede na Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 5º, 1500-081 Lisboa, RNAVT n.º 2722, contribuinte n.º 508425409 capital social 6.400.000,00€ e matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o n.º 508425409.

INSCRIÇÕES/RESERVAS: No acto da inscrição ou reserva o cliente deverá efectuar um pagamento inicial correspondente a um mínimo de 25% do total da reserva, ou conforme solicitado nas condições específicas do programa/viagem ou na “confirmação de reserva”, liquidando o restante até 21 dias antes da data da partida ou conforme indicado nas condições específicas do programa/viagem ou na “confirmação de reserva”. O não pagamento dos saldos em dívida até 21 dias antes da data da partida, confere o direito de anular a inscrição/reserva, e cobrar ao cliente todos os encargos acrescidos de uma percentagem, sobre os mesmos, de 15%. Se a inscrição tiver lugar a 20 dias ou menos antes da data de partida, o preço total da viagem/reserva deverá ser pago no acto da inscrição /reserva, conforme indicado na “confirmação de reserva”. **Despesas de reserva: 18€ (por reserva).**

Salvo acordo expreso da Movimento Viagens - Viagens e Turismo Unipessoal Lda., a inscrição de menores apenas é possível em conjunto com a pessoa maior que, para todos os efeitos se presume sempre responsável por aqueles.

PREÇOS: Os preços apresentados são por pessoa e programa, expressos em Euros e incluem IVA.

DESPESAS DE ALTERAÇÃO: Por alteração à reserva depois de todos os serviços confirmados - **15€** (por alteração/reserva - não reembolsável).

RECLAMAÇÕES: Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro informamos que o Cliente poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

- i) Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapavt.com;
- ii) Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in www.turismodeportugal.pt;
- iii) ou a qualquer uma das entidades devidamente indicadas na lista disponibilizada pela Direcção Geral do Consumidor in www.consumidor.pt cuja consulta desde já aconselhamos.

As reclamações apenas poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência no prazo máximo de 30 dias após o termo da prestação dos serviços.

Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar o Fundo de Garantia de viagens e Turismo previsto nos termos no DL 61/2011 de 06 de Maio na sua redação actual, devendo para isso apresentar a respectiva reclamação:

- i) Junto do Provedor do Cliente pois a Movimento Viagens, Lda. é aderente ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapavt.com. Para usufruir deste serviço deverá no prazo de 20 dias úteis após o fim da viagem apresentar a sua reclamação por escrito. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.
- ii) Junto do Turismo de Portugal I.P in www.turismodeportugal.pt no prazo de 30 dias após:
(a) o termo da viagem; (b) o cancelamento da viagem imputável à agência; (c) a data de conhecimento da impossibilidade da sua realização por facto imputável à agência; (d) o encerramento do estabelecimento.
- iii) Junto de qualquer uma das entidades constantes do site da Direcção Geral do Consumidor in www.consumidor.pt.

REEMBOLSOS (Inclui cláusula suplementos): Não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados ou dispensados pelo cliente. A não prestação de serviços por motivos alheios à vontade da Movimento Viagens - Viagens e Turismo Unipessoal Lda., apenas dará ao cliente o direito ao eventual reembolso do seu custo. Quando o cliente solicite quartos individuais ou quaisquer outros “extras” e esses serviços venham, por qualquer razão, total ou parcialmente a não ser facilitados, o cliente apenas terá direito a ser reembolsado pelos serviços “extras” de que não usufruiu e na proporção do que pagou por estes. Em qualquer dos casos, o reembolso deverá ser solicitado pelo cliente na Agência onde foi feita a inscrição no prazo máximo de 15 dias após o termo da viagem ou estadia.

DOCUMENTAÇÃO: O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, passaportes, vistos, certificados de vacinas e outros eventualmente exigidos). A Movimento Viagens - Viagens e Turismo Unipessoal Lda. declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas para a anulação da viagem, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

ALTERAÇÕES: Sempre que existam razões que o justifiquem, a Movimento Viagens - Viagens e Turismo Unipessoal Lda. poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir quaisquer dos hotéis previstos, por outros de categoria similar, sem que o cliente tenha o direito a qualquer indemnização ou reembolso das quantias pagas.

ALTERAÇÃO AO PREÇO: A evolução da situação económica, social e política internacional pode implicar a necessidade de alterar o preço da viagem, alteração esta que em qualquer caso apenas poderá resultar das variações de custo dos transportes ou do combustível, dos direitos, impostos ou taxas cobráveis ou de flutuações cambiais, sendo o cálculo da alteração efectuado acrescentando ao preço, na medida do estritamente necessário, as variações de custo. Qualquer alteração de preço deverá ser efectuada cumprindo rigorosamente as condições e prazos estabelecidos nestas condições gerais e na lei, sob pena de ao cliente ser lícita a rescisão do contrato nos termos estabelecidos para a impossibilidade de cumprimento.

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO: A evolução da situação económica, social e política internacional pode implicar, por motivos não imputáveis à Movimento Viagens - Viagens e Turismo Unipessoal Lda., a impossibilidade de cumprimento integral do inicialmente estabelecido, com o consequente cancelamento de algumas partidas ou programas. Nestes casos a Movimento Viagens - Viagens e Turismo Unipessoal Lda. notificará imediatamente o cliente, podendo este, se a impossibilidade respeitar a alguma obrigação essencial, rescindir o contrato sem qualquer penalização ou aceitar por escrito uma alteração e eventual variação de preço. O cliente deverá comunicar à Movimento Viagens - Viagens e Turismo Unipessoal Lda. por escrito, no prazo de oito dias contados da recepção da notificação acima mencionada, a sua decisão.

MUDANÇAS: O cliente que tenha um programa reservado para determinada partida poderá solicitar a mudança para outro programa ou data, até 21 dias antes da partida, mediante o prévio acordo entre os fornecedores dos serviços e do pagamento da taxa de alteração no valor de **15€** por pessoa.

ANULAÇÕES: A anulação/cancelamento pelo cliente de qualquer viagem previamente confirmada será tratada / penalizada de acordo com as condições específicas do programa / viagem. Na sua ausência a anulação/cancelamento pelo cliente de qualquer viagem previamente confirmada importará no pagamento por este de uma taxa de **25€** (fixa), bem como todos os encargos (despesas de cancelamento referentes ao produto contratado) a que, justificadamente, o início do cumprimento do contrato e a rescisão tenham dado lugar, acrescidos de uma percentagem que poderá ir até 15% do preço da viagem (**ver condições específicas do programa / viagem acima publicadas**)

Informação adicional importante: as despesas de anulação/ cancelamento não são assim fixas, variando consoante o produto, destino, serviço, alojamento contratado e o momento / antecedência do cancelamento (data em que o cliente cancela, face à data de início dos serviços contratados). Por favor note que a política de cancelamento da maioria dos fornecedores de alojamento na neve é muito rígida, chegando a haver gastos de anulação de 100% para cancelamentos feitos a 60 dias da data de entrada.

Os participantes ao aceitarem as condições de viagem, declaram ceder, a título gratuito, à organização Sumol Snowtrip e respectivos parceiros os direitos sobre as imagens captadas e recolhidas durante o Evento Sumol Snowtrip 2018 com a finalidade de criar posteriormente diversos suportes de comunicação do Evento como galeria de imagens através de foto reportagem, cobertura televisiva, teasers promocionais e Dvd Oficial da viagem como outros diversos suportes, nomeadamente em Internet, imprensa, mupis e material de ponto de venda e, inclusivamente, em futuro reel da marca para efeitos de histórico da marca (site Sumol.pt).

A presente autorização não implica o pagamento de qualquer retribuição, reconhecendo os Representantes Legais que os direitos do Menor que representam foram adequadamente respeitados e exclui o pedido posterior de qualquer compensação ou remuneração complementar.

RESPONSABILIDADE: Nos termos da legislação em vigor a agência organizadora dos programas encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil e por um seguro caução. Megafinalistas é uma marca averbada ao RNAVT da Movimento e viagens - Viagens e Turismo Unipessoal Lda. Uma empresa do grupo Geostar, RASO - Viagens e Turismo, SA (www.geostar.pt).

IMPORTANTE: Alguns fornecedores de serviço (por exemplo, as Companhias Aéreas) exigem prazos mínimos para aceitar substituições. Nestes casos, as cessions apenas poderão ser atendidas se solicitadas à agência vendedora com, pelo menos, 3 dias de antecedência relativamente àqueles prazos.

VALIDADE: Estas condições de reserva são válidas para as reservas de programas e serviços de neve com datas de partida entre 1 Setembro de 2017 a 10 de Abril de 2018.